

Política de Privacidade

Bem-vindo à Política de Privacidade da Paycoin Solutions no Brasil. As práticas descritas abaixo aplicam-se somente ao tratamento de seus dados pessoais sujeitos às leis aplicáveis, com ênfase na Lei Geral de Proteção de Dados brasileira ("LGPD") ("Política de Privacidade"). Solicitamos que dispense alguns minutos para ler cuidadosamente esta Política de Privacidade antes de nos disponibilizar quaisquer informações sobre você ou qualquer outra pessoa.

ÍNDICE

1. Introdução
2. Objetivo
3. Quem nós somos
4. Quais dados coletamos sobre você
5. Como coletamos seus dados
6. Como utilizamos seus dados
7. Compartilhamento de seus dados
8. Transferências internacionais
9. Segurança de dados
10. Retenção de dados
11. Seus direitos legais

1. Introdução

Nós respeitamos a sua privacidade e nos comprometemos a proteger seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade aplica-se ao tratamento de dados pessoais pela Paycoin Solutions Ltda nas seguintes situações:

- utilização de qualquer de nossos produtos, serviços ou aplicativos;
- visita ou uso de nossos websites ou aplicativos.

2. Objetivo

Esta Política de Privacidade tem por objetivo prestar informações sobre como coletamos e tratamos os seus dados pessoais.

A Política de Privacidade contém informações sobre os seus direitos de privacidade e sobre a proteção que lhe é conferida no âmbito dos princípios de proteção de dados previstos na LGPD.

É importante que você leia esta Política de Privacidade em conjunto com qualquer outra política ou aviso que possamos publicar ou enviar em ocasiões específicas, especialmente quando coletarmos ou tratarmos os seus dados pessoais, para que você tenha plena ciência de como e por que estamos usando os seus dados. Esta Política de Privacidade complementa outras políticas e avisos, não devendo substituí-los.

3. Quem nós somos - Controladores de Dados

Paycoin Solutions, sociedade constituída de acordo com as leis do Brasil, com endereço registrado na PAYCOIN SOLUTIONS LTDA, inscrita no CNPJ nº 45.362.330/0001-65, com sede no Setor SIG, Quadra 04, Lote 25, Sala 226, parte H – Centro Empresarial Barão de Mauá – Zona Industrial em Brasília/DF – CEP 70.610-440 - Brasil, é a controladora e responsável por tratar os seus dados pessoais no âmbito da prestação do serviço de carteira de ativos digitais e outros serviços correlatos.

É também a controladora e responsável por tratar os seus dados pessoais no âmbito das contas em moeda corrente nacional, do cartão pré-pago e dos serviços de moeda eletrônica ou correlatos.

Encarregado de Proteção de Dados

Nós nomeamos um Encarregado de Proteção de Dados ("DPO") responsável por supervisionar questões relativas à presente Política de Privacidade. Caso tenha dúvidas ou reclamações relativas à presente Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, ou caso queira exercer seus direitos legais, você deve entrar em contato com a nossa equipe que assessora o DPO em juridico@paycoinsolutions.com.

Obrigações das partes em caso de alterações da Política de Privacidade

Nós atualizamos a nossa Política de Privacidade regularmente. Esta versão foi atualizada na data indicada no final deste documento. Portanto, você deve verificar periodicamente se existem novas versões da Política de Privacidade. Além disso, informaremos no caso de alterações relevantes nesta Política de Privacidade, para que você tenha pleno conhecimento a respeito de tais alterações.

É importante que os dados pessoais que mantemos a seu respeito sejam precisos e atualizados. Solicitamos que nos mantenha informados no caso de alterações de seus dados pessoais durante o transcurso do nosso relacionamento.

Links de terceiros

O Site e qualquer navegador da web, o App ou a interface de programação de aplicativos necessária para acessar os Serviços ("Aplicativos") podem conter links para websites, plug-ins e aplicativos de terceiros ("Sites de Terceiros"). Ao clicar nesses links ou habilitar as respectivas conexões, terceiros podem coletar ou compartilhar dados sobre você. Nós não temos controle sobre esses Sites de Terceiros e não nos responsabilizamos por declarações e políticas de privacidade neles contidas. Ao sair de nossos Aplicativos ou Site, recomendamos que você leia a política ou aviso de privacidade de todos os Sites de Terceiros que você visitar ou utilizar.

4. Quais dados coletamos sobre você

Dados pessoais

O termo dados pessoais ou informações pessoais significa informações relativas a uma pessoa natural identificada ou identificável, sendo que não inclui dados relativos a um titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento (dados anonimizados). Certas categorias de dados pessoais podem ser classificadas como dados sensíveis. Em caso de dados sensíveis, implementaremos controles de uso e medidas de proteção adequados previstos na lei aplicável.

Podemos coletar, utilizar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre você, os quais agrupamos nas seguintes categorias:

Tipos de dados pessoais	Exemplos de dados pessoais específicos
Dados de Identificação	<ul style="list-style-type: none">• nome,• nome de solteiro,• sobrenome,• nome de usuário ou identificador semelhante,• título,• data de nascimento e sexo,• imagem facial,• número de identificação do contribuinte (CPF),• número de registro nacional na carteira de identidade nacionais (RG),• passaportes ou outros documentos de identificação,• comprovante de endereço, tal como conta de serviços públicos ou extrato bancário.
Dados Sociais de Identificação	<ul style="list-style-type: none">• dados de seu grupo/empresa,• informações sobre quem indicou você,• background político,• contatos próximos,• dados comportamentais• avaliação de riscos,• avaliação de conformidade.
Dados de Contato	<ul style="list-style-type: none">• país de residência,• endereço de cobrança,• endereço residencial,• endereço de trabalho,• endereço de e-mail,• número de telefone.
Dados Financeiros	<ul style="list-style-type: none">• conta bancária,• informações sobre cartão de pagamento,• valores de e-wallet (carteira digital),• informações referentes à e-wallet externa,• fonte de renda (por ex. folha de pagamento, lucros obtidos de seu negócio ou de um contrato de compra e venda, empréstimo

bancário, etc.)

- | | |
|--|---|
| Dados de Transação | <ul style="list-style-type: none">• informações sobre pagamentos que você recebeu ou efetuou,• outras informações sobre transações que você venha a realizar por meio de produtos e serviços adquiridos conosco. |
| Dados de Investimentos | <ul style="list-style-type: none">• informações sobre os seus:<ul style="list-style-type: none">○ objetivos de investimento,○ experiências de investimento,○ investimentos anteriores. |
| Dados Técnicos | <ul style="list-style-type: none">• endereço de protocolo da internet - IP,• seus dados de login,• tipo e versão do navegador,• dados relativos à configuração de fuso horário e localização,• tipos e versões de plug-in de navegador,• sistema operacional e plataforma, e• outras tecnologias ou informações armazenadas nos dispositivos que você nos autoriza a acessar quando visita o Site ou utilizar os Serviços ou o App, tais como listas de amigos ou outro conteúdo digital. |
| Dados de Perfil | <ul style="list-style-type: none">• seu nome de usuário e senha,• seu número de identificação como nosso usuário,• informações sobre sua conta, se houver, no App da Paycoin Solutions e o e-mail associado a essa conta,• seus pedidos de produtos ou serviços,• seus interesses, preferências, feedback e respostas a pesquisas. |
| Dados de Uso | <ul style="list-style-type: none">• informações sobre como você usa:<ul style="list-style-type: none">○ nosso Site,○ App,○ produtos e serviços. |
| Dados de Marketing e Comunicações | <ul style="list-style-type: none">• suas preferências ao receber comunicações de marketing:<ul style="list-style-type: none">○ da Paycoin Solutions,○ de terceiros,○ suas preferências de comunicação. |

Conforme explicado acima em Dados de Identificação, nós também coletaremos a sua imagem facial que será utilizada pela Paycoin Solutions, em conjunto com suas subcontratadas (Vide a Seção Compartilhamento de seus dados abaixo), com a finalidade de verificar a sua identidade em processo de cadastro (onboarding). Esses dados são enquadrados na categoria de dados pessoais sensíveis. A coleta de sua imagem facial dependerá do seu consentimento específico, salvo se de outra forma permitido nos termos da lei aplicável. A sua recusa é permitida, mas isso significa que não teremos como cadastrá-lo e lhe prestar os Serviços.

Dados pessoais sensíveis

Salvo se de outra forma permitido nos termos da lei aplicável, nós somente utilizaremos seus dados pessoais sensíveis para uma finalidade específica e desde que possamos satisfazer as condições mínimas para o seu tratamento, tais como:

- consentimento de forma específica e destacada;
- garantia da prevenção de fraude e da segurança do titular;
- exercício regular de direitos, inclusive em contrato ou em processo judicial, administrativo e arbitral, este último nos termos da Lei de Arbitragem vigente no Brasil;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Por exemplo, somos obrigados por lei a realizar o tratamento de informações contidas em seus documentos de identificação, inclusive sua foto. Vide a tabela abaixo que descreve as finalidades para as quais iremos utilizar os seus dados pessoais.

Sua recusa em disponibilizar dados pessoais

Sempre que necessitarmos coletar dados pessoais por força da lei, ou nos termos de um contrato que celebramos com você, e você se recusar a nos disponibilizar tais dados, ficaremos impossibilitados de cumprir o contrato – por exemplo, de prestar-lhe os Serviços. Nesse caso, teremos que cancelar um produto ou serviço que você tenha contratado, contudo, nós o informaremos se isso ocorrer.

5. Como coletamos seus dados

Utilizamos diferentes métodos para coletar informações sobre você, inclusive por meio de:

Interações diretas. Você poderá nos disponibilizar seus Dados de Identificação, Dados Sociais de Identificação, Dados de Contato, Dados Financeiros, Dados de Perfil e Dados de Marketing e Comunicações (conforme definidos abaixo) mediante o preenchimento de formulários, a apresentação de sua imagem visual através do Serviço, por e-mail ou de outra forma, o que inclui os dados pessoais que você disponibiliza quando:

- visita o nosso Site ou os nossos Aplicativos;
- realiza pedidos de nossos produtos ou serviços;
- cria uma conta;
- realiza uma assinatura para o nosso serviço ou nossas publicações;
- utiliza qualquer dos nossos Serviços;
- solicita o recebimento de comunicações de marketing;
- participa de uma competição, promoção ou pesquisa, inclusive através de canais de mídia social;
- apresenta-nos um feedback ou entra em contato conosco.

Tecnologias ou interações automatizadas. À medida que você interage conosco através dos nossos Aplicativos ou Sites, nós automaticamente coletamos Dados Técnicos sobre o seu equipamento, ações e padrões de navegação. Coletamos esses dados pessoais mediante o uso de cookies, logs de servidor e outras tecnologias semelhantes. Da mesma forma, coletamos Dados de Transação, Dados de Investimentos e Dados de Uso. Podemos ainda receber Dados Técnicos e Dados de Marketing e Comunicações a seu respeito quando você visitar outros websites que utilizem os nossos cookies.

Terceiros ou fontes publicamente disponíveis. Nós também obtemos informações a seu respeito, inclusive Dados Sociais de Identificação, através de terceiros ou de fontes publicamente disponíveis (órgãos de prevenção a fraudes e crimes e blockchain público).

6. Como utilizamos seus dados

Base legítima

Nós utilizaremos os seus dados pessoais somente quando permitido pela legislação aplicável. Em outras palavras, é necessário garantir que uma base legítima justifique esse uso.

Em geral, nós utilizaremos os seus dados pessoais principalmente nas seguintes circunstâncias:

- **execução de contrato:** significa o tratamento de seus dados quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual você seja parte, mediante sua solicitação, sendo que utilizamos essa base para a prestação de nossos Serviços;
- **legítimos interesses:** significa nossos interesses (ou de terceiros), caso em que garantimos o uso dessa base legal desde que os seus direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais prevaleçam;
- **cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** significa o tratamento de seus dados pessoais quando necessário para cumprir uma obrigação legal ou regulatória a que estamos sujeitos;
- **consentimento:** significa a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada; se houver qualquer alteração na finalidade específica do tratamento, na forma e duração do tratamento, observados os segredos comercial e industrial, na identificação do controlador ou nas informações acerca do uso compartilhado de dados por nós e na finalidade do compartilhamento, nós o informaremos com ênfase no teor das alterações, caso em que, se o seu consentimento for exigido, você poderá revogá-lo caso discorde da respectiva alteração.

Finalidades para as quais utilizamos seus dados pessoais

Incluimos na tabela abaixo uma descrição de todas as formas pelas quais pretendemos utilizar os seus dados pessoais, bem como as respectivas bases legais. Também identificamos os nossos legítimos interesses quando aplicáveis.

Vale salientar que podemos tratar os seus dados pessoais tendo como fundamento mais de uma base legal, dependendo da finalidade específica para a qual estamos utilizando os seus dados. Favor entrar em contato conosco se precisar de informações sobre a base legal específica na qual estamos nos amparando para tratar os seus dados pessoais, quando mais de uma base estiver estabelecida na tabela abaixo.

Finalidade atividade	e/ou Tipos de dados pessoais	Base legítima para o tratamento
Cadastrá-lo como um novo cliente	<ul style="list-style-type: none"> Dados de Identificação Dados Sociais Dados de Contato Dados Financeiros 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de contrato Cumprimento de obrigação legal ou regulatória Exercício regular de direitos, inclusive no contexto de contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais Garantia da prevenção à fraude e da segurança do titular de dados, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos
Processar e disponibilizar nossos Serviços e quaisquer recursos do App, inclusive executar, gerenciar e processar instruções ou pedidos por você apresentados, gerenciar, processar, cobrar e transferir pagamentos, taxas e encargos	<ul style="list-style-type: none"> Dados de Identificação Dados de Contato Dados Financeiros Dados de Transação Dados Técnicos Dados de Marketing e Comunicações 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de contrato Legítimos interesses: prevenção do abuso de nossos Serviços e promoções Exercício regular de direitos, inclusive no contexto de contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais Garantia da prevenção à fraude e da segurança do titular de dados, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos
Gerenciar o nosso relacionamento com você, o que inclui	<ul style="list-style-type: none"> Dados de Identificação Dados de Contato Dados de Perfil 	<ul style="list-style-type: none"> Execução de contrato Legítimos interesses: apoio e promoção de

solicitar uma avaliação, responder a pesquisas ou mantê-lo informado sobre o negócio e o desenvolvimento de produtos da empresa

- Dados de Transação
- Dados de Marketing e Comunicações

nossa atividade, atualização de nossos registros e estudo de como os clientes utilizam nossos produtos/serviços

- Exercício regular de direitos, inclusive no contexto de contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais

Gerenciar, processar, cobrar e transferir pagamentos, taxas e encargos, bem como cobrar e recuperar pagamentos que nos forem devidos

- Dados de Identificação
- Dados de Contato
- Dados Financeiros

- Execução de contrato
- Legítimos interesses: garantia da boa gestão de nossos pagamentos, taxas e encargos, bem como da cobrança e recuperação de valores que nos sejam devidos
- Exercício regular de direitos, inclusive no contexto de contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais
- Garantia da prevenção à fraude e da segurança do titular de dados, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos

Gerenciar riscos e prevenção de crimes, o que inclui investigações destinadas a coibir práticas como lavagem de dinheiro e terrorismo, consulta à lista de sanções, fraudes e outros antecedentes, identificar, investigar, comunicar e prevenir crimes financeiros em sentido amplo, respeitar leis e

- Dados de Identificação
- Dados Sociais de Identificação
- Dados de Contato
- Dados Financeiros
- Dados Técnicos
- Dados de Transação
- Dados de Investimentos
- Dados pessoais sensíveis que você nos disponibilizar diretamente ou que recebermos de terceiros e/ou de fontes publicamente disponíveis:
 - dados que possam

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Legítimos interesses: garantia do não envolvimento em operações com a utilização de recursos oriundos de atividades criminosas e da inexistência de apoio a outras atividades ilícitas ou fraudulentas, bem como desenvolvimento e melhoria dos

regulamentos a que estamos sujeitos, responder a reclamações e solucioná-las

- ser revelados por meio de investigações sobre a identidade do cliente (KYC) ou de outros antecedentes (por ex., em virtude de comunicado na mídia ou disponibilidade em registros públicos);
- o dados revelados por identificação fotográfica, embora não tratamos expressamente esses dados pessoais;

- procedimentos para lidar com crimes financeiros
- Com relação a Dados Pessoais Sensíveis, nós geralmente nos amparamos na garantia da prevenção à fraude e da segurança do titular de dados em procedimentos de identificação e autenticação de registros em sistemas eletrônicos e necessidade de conformidade, bem como no cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Exercício regular de direitos, inclusive no contexto de contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais
- Execução de contrato
- Legítimos interesses: apoio e promoção de nossa atividade, obtenção de dados de mercado para o estudo do comportamento de clientes, inclusive suas preferências e interesses e como usam os nossos produtos/serviços, direcionando nossas campanhas de marketing e expandindo o nosso negócio
- Exercício regular de direitos, inclusive no contexto de contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais
- Garantia da prevenção

Permitir a sua participação em sorteio de prêmios, competição ou em pesquisas

- Dados de Identificação
- Dados de Contato
- Dados de Perfil
- Dados de Uso
- Dados de Marketing e Comunicações

Administrar e proteger nosso negócio, nosso Site, Apps e canais de Mídia Social, incluindo proibições, resolução de problemas, análise de dados, testes, manutenção de sistema, suporte, relatório, hospedagem de dados

- Dados de Identificação
- Dados de Contato
- Dados Financeiros
- Dados Técnicos
- Dados de Transação
- Dados de Investimento

Oferecer conteúdo de website e anúncios de seu interesse e mensurar ou entender a efetividade da publicidade que lhe enviamos

- Dados de Identificação
- Dados de Contato
- Dados de Perfil
- Dados de Uso
- Dados de Marketing e Comunicações
- Dados Técnicos

Utilizar a análise de dados para melhorar o

- Dados Técnicos

à fraude e da segurança do titular de dados, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos

- Interesses legítimos: administração do nosso negócio, prestação de serviços de administração e TI, segurança de rede, prevenção à fraude e no contexto de uma recuperação de empresa ou exercício de reestruturação do grupo
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Garantia da prevenção à fraude e da segurança do titular de dados, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos
- Interesses legítimos: apoio e promoção de nossa atividade, estudo sobre como os clientes usam os nossos produtos/serviços, desenvolvimento de nossos produtos/serviços, aumento de nosso negócio e elaboração de nossa estratégia de marketing
- Consentimento que será exigido sempre que aplicável
- Interesses legítimos: definição dos tipos de

nosso website, produtos/serviços, marketing, relacionamentos e experiências com clientes

- Dados de Uso

clientes para os nossos produtos e serviços, manutenção de nosso website atualizado e interessante, desenvolvimento de nosso negócio e elaboração de nossa estratégia de marketing

- Consentimento que será exigido sempre que aplicável

Fazer sugestões e recomendações a você sobre produtos ou serviços que possam ser do seu interesse

- Dados de Identificação
- Dados de Contato
- Dados Técnicos
- Dados de Uso
- Dados de Perfil
- Dados de Marketing e Comunicações
- Dados de Investimento

- Interesses legítimos: apoio e promoção de nossa atividade, desenvolvimento de nossos produtos/serviços e aumento do nosso negócio
- Consentimento que será exigido sempre que aplicável

Usar os serviços de plataformas de mídia social ou plataformas publicitárias que utilizarão os dados pessoais recebidos para suas próprias finalidades, incluindo finalidades de marketing

- Dados Técnicos
- Dados de Uso

- Consentimento que será exigido sempre que aplicável

Usar os serviços de instituições financeiras, empresas de prevenção ao crime e fraude, empresas de mensuração de riscos, que utilizarão os dados pessoais recebidos para suas próprias finalidades na qualidade de controladores independentes

- Dados de Identificação
- Dados Sociais de Identificação
- Dados de Contato
- Dados Financeiros
- Dados de Transação
- Dados de Investimento
- Dados Técnicos
- Dados de Uso

- Interesses legítimos: condução de nossas atividades de negócio no mercado de serviços financeiros, participação ativa na prevenção ao crime e fraude
- Consentimento que será exigido sempre que aplicável

Gravar chamadas de voz para fins de

- Dados de Identificação
- Dados Sociais de

- Interesses legítimos: atendimento aos

compliance, garantia de qualidade e treinamento

- Identificação
- Dados de Contato
 - Dados Financeiros
 - Dados de Transação

padrões da indústria e às exigências em serviços de pagamentos, para garantir a qualidade de nosso serviço, incluindo através do treinamento adequado de nosso pessoal

- Exercício regular de direitos, incluindo no contexto de contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais

Estabelecer e manter relacionamentos comerciais com outras empresas

- Dados de Identificação (parcialmente)
- Dados de Contato (parcialmente)

- Cumprimento de um contrato
- Interesses legítimos: manutenção de correspondência comercial
- Exercício regular de direitos, incluindo no contexto de contratos, processos judiciais, administrativos ou arbitrais
- Garantia da prevenção à fraude e da segurança do titular de dados, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos

Marketing

Nós poderemos usar seus Dados de Identificação, Dados de Contato, Dados Técnicos, Dados de Transação, Dados de Investimento, Dados de Uso e Dados de Perfil para formar opinião sobre o que nós achamos que você pode querer ou precisar ou o que pode ser de seu interesse. É assim que decidimos quais produtos, serviços e ofertas podem ser interessantes para você (nós chamamos isso de marketing).

Caso tenha solicitado informações ou comprado de nós, você receberá comunicações de marketing, se você não tiver optado por não receber tais comunicações. Nós usaremos seus Dados de Marketing e Comunicações para as nossas respectivas atividades.

Marketing de terceiros

Nós obteremos seu respectivo consentimento antes de compartilharmos seus dados pessoais com qualquer terceiro para finalidades de marketing.

Opção opt-out

Você pode nos solicitar para deixar de lhe enviar mensagens de marketing a qualquer momento seguindo os links de opt-out em qualquer mensagem de marketing enviada a você.

Além disso, você pode nos informar diretamente que prefere não receber nenhuma mensagem de marketing enviando um e-mail para suporte@paycoinsolutions.com.

Nos casos em que você opte por não receber mensagens de marketing, isso não se aplicará às mensagens de serviço que estejam diretamente relacionadas ao uso dos nossos Serviços (por ex. manutenção, alteração nos termos e condições, etc.).

Cookies

Você pode configurar o seu navegador para recusar todos ou alguns cookies do navegador, ou para alertá-lo quando websites definirem ou acessarem cookies. Se você desativar ou recusar cookies, algumas partes dos Serviços ou do Site poderão se tornar inacessíveis ou não funcionar adequadamente.

Alteração de finalidade

Nós apenas utilizaremos seus dados pessoais para as finalidades específicas para as quais nós os coletamos, a menos que venhamos a considerar razoavelmente que nós precisamos utilizá-los por outra razão e que essa razão é compatível com a finalidade original. Se houver essa alteração, nós lhe informaremos, com destaque de forma específica do teor da alteração. Se o seu consentimento for necessário, você poderá revogá-lo caso discorde da alteração. Se você deseja obter uma explicação de como o tratamento para a nova finalidade é compatível com a finalidade original, favor no e-mail: juridico@paycoinsolutions.com.

7. Compartilhamento de dados

Nós compartilhamos seus dados pessoais com nossos terceiros prestadores de serviços, agentes, subcontratados e outras organizações associadas, ou empresas do grupo e afiliadas (conforme descrito abaixo) a fim de realizar as tarefas e de lhe fornecer os Serviços e o uso dos Apps em nosso nome. Ao usar terceiros prestadores de serviços, exige-se que eles respeitem a segurança de seus dados pessoais e os tratem de acordo com a lei.

Nós repassamos seus dados pessoais às seguintes entidades:

- empresas e organizações que nos auxiliam no tratamento, verificação e reembolso de transações/pedidos que você faça e na prestação dos Serviços que você tenha solicitado;

- agências de verificação de identidade para garantir os controles e verificação requeridos;
- agências de prevenção à fraude ou crime para auxiliar no combate a crimes incluindo fraude, lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo;
- organizações que nos auxiliam com as instalações de atendimento ao cliente;
- qualquer pessoa a quem nós transferimos ou venhamos a transferir legalmente nossos direitos e deveres de acordo com os respectivos termos e condições que regem o uso de qualquer dos Serviços;
- qualquer terceiro devido a qualquer reestruturação, venda ou aquisição de nosso grupo ou de quaisquer Afiliadas, desde que a parte receptora use suas informações para as mesmas finalidades conforme esses dados foram originalmente nos fornecidos e/ou por nós utilizados; e
- autoridades legais e regulatórios nos casos permitidos e exigidos de nós por lei.

8. Transferências internacionais

Alguns de seus dados pessoais, ou todos, podem ser transferidos para o exterior, por ex. quando são armazenados por nós em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, nós observamos todas as exigências estabelecidas pela legislação aplicável e adotamos as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade de seus dados pessoais.

Favor entrar em contato conosco se você quiser mais informações sobre o mecanismo específico que nós utilizamos na transferência de seus dados pessoais para fora do Brasil.

9. Segurança de dados

Nós temos adotado medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Essas medidas são seguidas desde a fase de concepção dos Serviços até a sua execução.

Nós tratamos a segurança de seus dados pessoais com o máximo cuidado e procuramos seguir as melhores práticas adotadas no mercado, tais como:

- Treinamento de pessoal e desenvolvimento de políticas;
- Proteção física de dados, pseudonimização e criptografia; e
- Garantia de manutenção de cópias de segurança de dados pessoais apropriadas.

Nós temos implementado procedimentos para lidar com qualquer suspeita de vazamento de dados pessoais e notificaremos você e a Agência Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) dentro de um período razoável a partir de um incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante a você nos casos em que somos legalmente obrigados a fazer isso.

10. Retenção de dados

Nós manteremos seus dados pessoais em um ambiente seguro e controlado por todo o período que nós os armazenemos.

Nós manteremos seus dados pessoais pelo período necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados.

Quando aplicável, e mesmo após o encerramento de sua conta, o cancelamento de seu cartão ou de outros Serviços, nós poderemos armazenar seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais, contábeis e outros e para o exercício de direitos.

Aqui estão alguns exemplos de fatores que nós costumamos considerar ao determinar por quanto tempo precisamos reter os dados pessoais:

- No caso de uma reclamação;
- Se acreditarmos razoavelmente que há um litígio em potencial envolvendo nosso relacionamento com você ou se nós considerarmos que precisamos manter as informações para nos defender de possíveis ações judiciais (por ex. endereços e conteúdo de e-mail, chats, cartas) serão mantidas até o término dos respectivos prazos prescricionais;
- Para cumprir quaisquer exigências legais e/ou regulatórias aplicáveis com relação a certos tipos de dados pessoais:
 - De acordo com a legislação de combate à lavagem de dinheiro nós podemos ser obrigados a reter seus dados pessoais por um período de 5 anos após o término do relacionamento entre nós como empresa e você como cliente;
 - Informações necessárias para fins de auditoria, etc.; ou
- De acordo com os respectivos padrões da indústria ou diretrizes;
- De acordo com a nossa necessidade comercial legítima de evitar o abuso das promoções que lançamos. Nós reteremos os dados pessoais do cliente pelo prazo da promoção e por um certo período após o seu término para evitar o aparecimento de comportamento abusivo.

Vale salientar que, sob certas condições, você pode nos solicitar para eliminar os seus dados: vide seus direitos legais abaixo para mais informações. Nós honraremos sua solicitação de eliminação se as condições forem atendidas.

11. Seus direitos legais

Você tem direitos dos quais nós precisamos fazer com que você esteja ciente. Os direitos disponíveis a você dependem de nossa razão para o tratamento de seus dados pessoais. Se você precisar de informações mais detalhadas ou quiser exercer qualquer dos direitos previstos abaixo, favor entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados.

- **Confirmação da existência de tratamento**

O fato de que você nos fornece seus dados pessoais (antes ou depois de se tornar nosso cliente) significa que nós tratamos os respectivos dados, ainda que somente por armazená-los. Você pode nos solicitar a confirmação de que seus dados pessoais estão sendo tratados.

- **Acesso**

Você pode nos solicitar o fornecimento de informações e dos dados pessoais que nós temos a seu respeito. Informações e os dados podem ser fornecidos, a seu critério, quer por meio eletrônico seguro e apropriado para essa finalidade, ou de forma impressa.

- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados**

Se você achar que seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode nos solicitar que os seus dados pessoais sejam completados, corrigidos ou atualizados. Para essa finalidade você poderá precisar enviar um documento que comprove os dados pessoais completos, exatos e atualizados.

- **Anonimização, bloqueio e eliminação**

Você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos ou dados tratados em desconformidade com a LGPD.

- **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto**

Você pode nos solicitar a transferência de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante manifestação expressa e observados os segredos comercial e industrial.

- **Eliminação de dados pessoais tratados com o seu consentimento**

Você pode nos solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados. Nós eliminaremos os dados, salvo sob certas circunstâncias, em que somos autorizados a armazenar os dados para finalidades específicas, conforme previsto na LGPD ou em outra lei aplicável

- **Informações sobre o compartilhamento de informações com entidades públicas e privadas**

Você tem o direito de receber informações sobre o compartilhamento de seus dados.

- **Não-fornecimento de consentimento**

Você tem o direito de receber informações sobre a opção de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa. Por exemplo, se o seu consentimento for necessário para acessar ou utilizar um determinado Serviço, você pode nos pedir para esclarecer se é possível acessar ou usar o Serviço sem fornecer consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para o respectivo caso.

- **Revogação de consentimento**

Caso você tenha dado o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, você pode revogá-lo a qualquer momento mediante manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado. O tratamento realizado sob amparo do

consentimento anteriormente manifesto permanece válido enquanto não houver requerimento de eliminação nos termos da LGPD.

A revogação do consentimento poderá resultar na incapacidade de usar algumas funções dos Serviços, ou mesmo no término dos Serviços. A revogação do consentimento não impede o uso de dados anonimizados ou dados cujo tratamento seja pautado em qualquer outra base legal de acordo com a LGPD.

- **Decisões automatizadas**

Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses. Nesse caso, nós teremos que fornecer informações claras e adequadas sobre os critérios e procedimentos utilizados para uma decisão automatizada, observados os segredos comercial e industrial. É importante notar que nós não garantimos um resultado diferente da primeira decisão.

- **Direito de reclamação**

Você tem o direito de apresentar uma reclamação sobre o modo como tratamos seus dados pessoais junto à ANPD.

No entanto, gostaríamos de ter a oportunidade de tratar de suas questões antes que você se dirija à ANPD, assim sinta-se à vontade para entrar em contato conosco primeiro.

Se você desejar exercer qualquer de seus direitos, entre em contato conosco por e-mail: juridico@paycoinsolutions.com.

- **O que poderemos precisar de você**

A fim de exercer seus direitos, nós podemos solicitar a comprovação de sua identidade como uma medida de segurança e para fins de prevenção à fraude.

Nós também poderemos entrar em contato com você para lhe solicitar informações adicionais com relação à sua solicitação de sorte a acelerar a nossa resposta.

Brasília/DF, 23 de fevereiro de 2022.